



新奥能源控股有限公司

ENN Energy Holdings Limited

(于开曼群岛注册成立之有限公司)

(股份代号：2688)

利益相关方政策

根据新奥能源控股有限公司（下称“新奥能源”，连同其附属公司，统称“我们”或“公司”）的可持续发展政策，我们积极履行社会责任，致力于促进运营所在地社区的发展，为经济发展、员工和合作伙伴的福祉做出贡献。我们重视利益相关方的可持续发展期望和需求，严格遵守国家法律法规，采取透明、诚实和公正的标准与利益相关方进行沟通和合作，努力建立稳定的关系。

我们基于公司可持续发展战略，与利益相关方持续开展建设性对话，鼓励彼等积极参与对其有影响的相关事务，以帮助公司确定环境、社会和公司治理领域的重大性议题，识别企业发展中的风险和机遇，明确需要改进和协同的领域，同时维护公司在行业以及社会公众中的声誉。我们关注和维护利益相关方的基本权利，帮助彼等更好地了解公司的发展及经营情况，促进彼此的协同发展，实现共赢的美好愿景。

适用范围

本政策适用于新奥能源控股有限公司及其附属公司，包括公司所有运营地、公司监督下的承包商以及其他外部相关利益方。

1. 利益相关方定义

利益相关方是指直接或间接受到公司业务营运影响的个人或群体，包括股东、客户、员工、商业伙伴、供应商、政府、社区、媒体、非政府组织及其他相关方。

2. 利益相关方参与策略

公司致力于通过沟通与利益相关方建立良好关系，持续提高透明度，增进相

互信任，促进合力发展。公司制定的利益相关方参与策略覆盖所有利益相关方，确保该策略在公司各项业务中得到一致应用。此外，公司整合利益相关方的识别结果、沟通情况、参与度及提出的建议，持续优化利益相关方管理路径，以支持公司的运营和发展。

3. 利益相关方的识别、分析及排序

考虑到不同利益相关方的期待和诉求各异，以及与不同业务类型或单元的影响差异，公司制定了利益相关方识别与分类程序，并建立了优先次序确定机制。公司从业务关联性和相互影响程度等维度对利益相关方进行识别及分类，以全面、清晰地分析对每个利益相关方造成的直接或间接风险及影响，并制定相应的沟通与管理机制。

同时，公司重视保护弱势群体。在利益相关方识别过程中，特别关注可能受到公司业务活动影响的弱势群体，如运营地周边的少数民族、儿童、老年人和残疾人士等。公司将在项目立项、建设和运营等不同业务周期中给予这些群体特别关注，确保他们的声音被听见，需求得到满足，并尽力减少业务活动对他们的负面影响。

4. 利益相关方沟通机制

公司相关职能部门负责为每个利益相关方选择最佳的参与方式，并分析他们提出的意见与建议。针对已确定的各类利益相关方，我们秉承准确、明确、透明和全面的披露原则，采取多样化且适合的对话与参与方式，包括热线、网站、研讨会、访谈和焦点小组等，以满足不同利益相关方的沟通及参与需求。

针对股东的做法

我们尊重每位股东的基本权利，公平公正地对待所有股东，重视中小股东的参与和沟通。通过股东大会和公开网站等渠道，我们及时、透明地披露公司重要信息。

针对客户的做法

我们尊重客户的基本权利，致力于提供满足其需求的产品和服务。为此，我们开通了全国统一客服热线和服务质量监督热线，并设立社区服务站、营业厅、网上营业厅和手机 APP 等多种线上线下渠道，以处理客户的意见与建议。同时，我们定期开展客户满意度调查，以提升服务水平，为客户提供更优质的产品和服务。

针对员工的做法

我们尊重员工的基本权利，公平公正地对待每一位员工。公司通过研讨会、员工大会等活动，推出 iCome 手机 APP 和员工家园平台，为员工参与企业治理提供多种渠道。

针对商业伙伴的做法

我们尊重商业合作伙伴的权利，积极加入行业组织，秉承公平透明的态度开展交流会，与商业伙伴交换意见，实现合作共赢。

针对供应商的做法

我们公平公正地对待供应商，拒绝任何不正当的利益。定期成立焦点小组与供应商交流，倾听其意见与建议。

针对政府的做法

我们严格遵守当地法律法规，接受政府例行检查，增强日常沟通，定期向政府报告公司的各方面情况，听取政府的意见与建议，并付诸实践。

针对社区的做法

我们支持社区，鼓励员工和合作伙伴参与社区活动，同时支持社会公益、医疗和教育等项目，以贡献社会价值。

针对媒体的做法

我们与媒体建立良好关系，为媒体与公司员工提供交流机会，通过采访、记者会和媒体考察等方式，准确、公平、透明地向媒体披露信息。

针对非政府组织的做法

我们关注非政府组织的意见和建议，积极寻求合作，参与公益及环保活动，开展慈善捐款等。

5. 利益相关方参与的能力建设

公司鼓励所有相关利益方参与对其有影响的事务。针对不同利益相关方的关切，我们提供适合的方式，以帮助他们更好地参与公司的营运活动，例如开展利益相关方调研和提供专业培训等。

6. 利益相关方参与的影响应对

为更好地协同利益相关方参与，公司考虑到参与过程中可能出现的常见问题，如参与积极性不足以及不同利益和能力之间的冲突。我们进行问题分析并制定应对计划，以前瞻性的方法确保实现双方共赢。

7. 利益相关方参与的成果披露

我们通过企业网站、社交媒体、年度报告及社会、环境及管治报告等渠道，

披露公司与相关利益方的交流成果，以确保沟通和参与过程及成果的公正透明。

8. 成果评估及回顾

公司对利益相关方参与的全过程进行监管和评估，以不断提高参与成效。针对年度成果，我们制定针对性的提升计划，跟踪参与情况，确保公司各部门与利益相关方之间的合作更加紧密。

同时，为提升内部管理能力，我们定期邀请相关责任人分享最佳实践，并且开发相关培训课程，以增强整体意识和实践能力。

9. 申诉机制

本政策旨在以透明和合作的方式传达给所有利益相关方。各利益相关方可以通过线上渠道自发与公司开展对话，包括在参与过程中提出的申诉事件。收到申诉后，我们将启动申诉应对程序，由内部审核部进行调查，以客观公平的方式处理，并提供调查结果。

附则

本政策由新奥能源董事会 ESG 委员会于 2025 年 3 月 19 日制定。新奥能源董事会 ESG 委员会负责其解释及必要时的更新。内审部门将每年定期对本政策进行内部审核，以确保其合规性及合理性。